

LA
MAINAZ



Charte Client *Lutte contre le COVID19*

La Mainaz, 26 Juin 2020

Cher Client,

Nous nous engageons à respecter les directives et recommandations en vigueur en matière de lutte contre le COVID-19 afin d'assurer votre sécurité et celle de nos équipes dans un cadre d'exception préservé. Nous n'avons pas attendu le COVID-19 pour proposer une propreté et un environnement irréprochable. Toutefois, cette période particulière nous a invité à renforcer cet état d'esprit.

Nous mettons tout en œuvre, dans l'esprit et notre tradition familiale, afin de rendre votre séjour le plus agréable et le plus convivial possible, tout en respectant ces contraintes. Cette charte se décompose de la manière suivante :

Les membres de l'équipe s'engagent à :

- Respecter les directives et recommandations en vigueur en matière de lutte contre le COVID-19.
- Respecter le protocole sanitaire mise en place au sein de l'établissement.
- Utiliser les produits virucides.
- Respecter les gestes barrières.
- Respecter la distanciation physique.
- Porter des masques, gants à usage unique, ou lavables.
- Se laver les mains avec du savon régulièrement.
- Utiliser le gel hydroalcoolique.
- Se mettre en retrait en cas de symptômes du COVID-19.

Le client s'engage à :

- Porter un masque à son arrivée.
- Porter ce masque dans toutes les parties communes.
- Déposer tout déchet dans la poubelle fermée.

- Respecter toutes les consignes et la distanciation physique en vigueur.

LA
MAINAZ



Charte Client *Lutte contre le COVID19*

Réception et parties communes :

- Mise à disposition des gels hydroalcooliques dans les parties communes.
- Mise à disposition des solutions de lavage de mains dans les toilettes communes.
- Renforcement des procédures de nettoyage/désinfection sur les points de contact : poignées de portes, interrupteurs, boutons d'ascenseur, poussoirs portes, rampes d'escalier, banque de réception ...etc. 5 fois par jour.
- Désinfection systématique de carte ou clé des chambres.
- Privilégier le paiement par carte bancaire et envoi de facture par email (dématérialisation).
- Désinfection à chaque utilisation du terminal de paiement.

Petit déjeuner – déjeuner - dîner réorganisés : sur réservation auprès de la réception

Afin d'éviter toute interaction :

- Petit déjeuner servi en chambre **sur réservation obligatoire le jour de votre arrivée.**
Les plateaux seront préparés par un membre de l'équipe, avec port de masque et gants à usage unique ou lavables.
Le plateau sera déposé devant la porte, sur un support de service.
Le client le déposera devant la porte une fois qu'il aura fini et informera la réception.
Aucun contact physique entre le client et le membre de l'équipe.
- Petit déjeuner servi en salle, sous réserve des directives en vigueur.



Charte Client

Lutte contre le COVID19

- Déjeuner et Dîner servis au sein de nos restaurants bistronomique et gastronomique, selon la carte du moment, en respectant les directives et recommandations en vigueur en matière de lutte contre le COVID-19.

Chambre

- Chaque femme de chambre dispose d'un kit de nettoyage personnel. Ce kit sera désinfecté entre chaque chambre.
- Nettoyage/désinfection intégral de toute la chambre, salle de bains et WC avec des produits virucides. Rien de nouveau et cela était déjà le cas avant le COVID-19.
- Un jeu de linge propre est disponible tous les jours, sur demande.
- Nous demandons au client de laisser la fenêtre de la chambre ouverte à son départ.
- Entre chaque client, changement systématique de tout le linge et produits d'accueil mis à disposition, y compris les éléments non utilisés. Rien de nouveau et cela était déjà le cas avant le COVID-19.

Nous remercions notre aimable clientèle pour leur soutien tout au long de ces longues semaines de fermeture afin de permettre un nouveau départ dans le respect et le confort de tous.

Nous sommes ravis de vous accueillir et vous souhaitons un agréable séjour à La Mainaz.

Anne-Isabelle Barberet
Directrice Générale

Julien Thomasson
Directeur – Chef de Cuisine